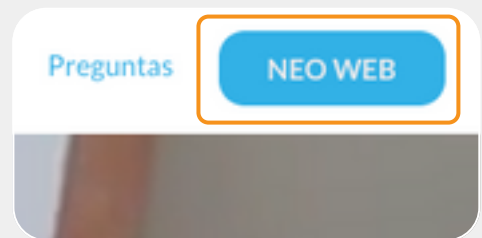


## Consulta y Descarga de Resultados

### PASO 1: ACCESO AL SISTEMA

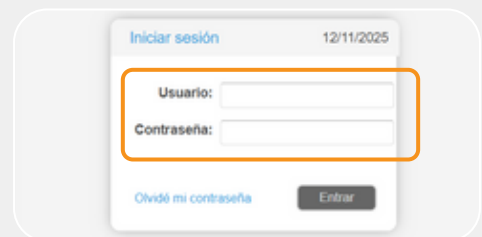
Ingresa a [neodiagnosticos.com.py](https://neodiagnosticos.com.py) y hacé clic en el botón “NEO WEB” para acceder a la plataforma Shift.

**Importante:** Las credenciales anteriores de Meyer Lab o Laboratorio Díaz Gill no están habilitadas. Es necesario solicitar un nuevo usuario para acceder a precios y requerimientos actualizados.



### PASO 2: INICIO DE SESIÓN

Colocá tu usuario y contraseña en los campos indicados y hacé clic en “Entrar”.

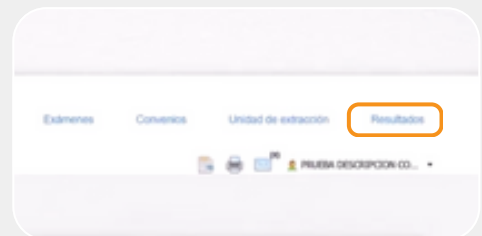


### PASO 3: NAVEGACIÓN INICIAL

En la pantalla principal encontrarás varias secciones:

- Exámenes
- Convenios
- Unidad de Extracción
- Resultados

Seleccioná la pestaña “Resultados” para comenzar la búsqueda.



### PASO 4: FILTRO POR PERÍODO DE TIEMPO

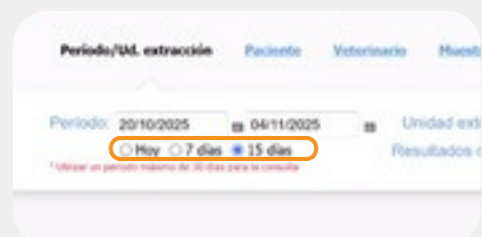
Podés filtrar tus resultados por:

- “El día de hoy”
- “Últimos 7 días”
- “Últimos 15 días”

Seleccioná el rango y hacé clic en Buscar.

Se desplegará una lista con todos los análisis procesados en ese período.

Seleccioná el análisis deseado.

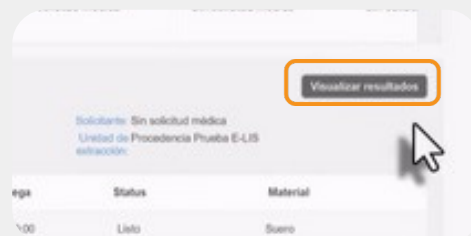


## Consulta y Descarga de Resultados

### PASO 5: VISUALIZACIÓN

Dentro del análisis seleccionado, hacé clic en “Visualizar resultados”.

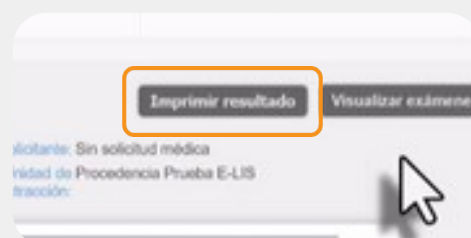
Los resultados aparecerán directamente en pantalla.



### PASO 6: IMPRESIÓN O DESCARGA

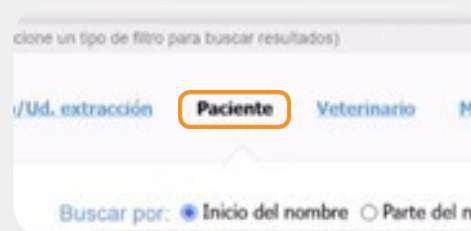
Junto a la opción de visualizar, hacé clic en “Imprimir resultado”.

Se abrirá una nueva ventana con el archivo en formato PDF. Podés descargarlo o imprimirlo directamente.



### PASO 7: BÚSQUEDA POR PACIENTE

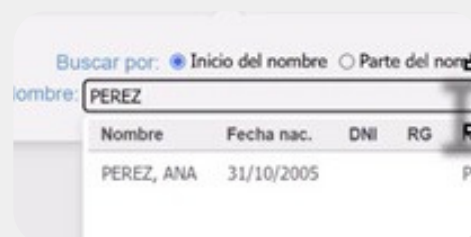
Para consultar análisis anteriores o buscar un paciente específico, hacé clic en la pestaña “Paciente”.



### PASO 8: INGRESO POR APELLIDO

Ingresá el apellido del paciente (Neo utiliza el formato Apellido + Nombre).

Seleccioná al paciente en la lista para ver todos sus análisis registrados.



## ¿NECESITÁS ASISTENCIA?

Si tenés alguna dificultad técnica o necesitás ayuda durante el proceso, nuestro equipo está disponible para acompañarte a través de los siguientes canales:



**Centro de contactos:** (021) 729 0090

(Opción 5 – Llamadas o mensajes vía WhatsApp)



**Email:** comercial@neodiagnosticos.com.py



**Soporte Interior:** (0974) 581 749



**Soporte Central:** (0974) 731 351